



Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten verricht door of namens **October advice**.

1. October advice is een eenmanszaak opgericht naar Nederlands recht, gevestigd te Arnhem, met als doel het beoefenen van de (Human Resources) advies praktijk, coaching en mediation.
2. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle opdrachten van de opdrachtgever (hierna: de "Opdrachtgever") aan October advice.
3. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door October advice. Dit geldt ook wanneer een opdracht expliciet of impliciet wordt verstrekt met het oog op uitvoering door één of meer bepaalde personen. De toepasselijkheid van artikel 7:404 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek (dat een regeling geeft voor het geval het de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd) en artikel 7:407 lid 2 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek, (dat hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt in het geval twee of meer personen een opdracht krijgen), wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. October advice is verplicht met betrekking tot de door of namens haar verrichtte diensten de zorgvuldigheid te betrachten, die in de gegeven omstandigheden van haar mag worden verwacht. Het bereiken van het beoogde resultaat wordt niet gegarandeerd door October advice.
5. October advice is bevoegd om bij de uitvoering van de diensten voor de Opdrachtgever derden in te schakelen, die niet direct of indirect verbonden zijn met October advice. October advice zal bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht te nemen. October advice is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van derden, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat October advice niet de nodige zorgvuldigheid heeft betracht bij het kiezen van een dergelijke derde.
6. October advice is door de Opdrachtgever gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de Opdrachtgever te aanvaarden. Iedere aansprakelijkheid van October advice voor enig handelen of nalaten van derden is beperkt tot het schadebedrag dat de Opdrachtgever zou kunnen ontvangen indien de Opdrachtgever de derde rechtstreeks zou hebben aangesproken.

7. De bepalingen in de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op October advice, alle andere personen die diensten verrichten voor October advice en alle personen die October advice inschakelt in het kader van een door October advice te verrichten opdrachten voor de Opdrachtgever en voor wiens handelen of nalaten October advice October advice aansprakelijk kan worden gesteld.
8. Iedere aansprakelijkheid van October advice is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door October advice afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
9. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens beroepsaansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van October advice beperkt tot de door October advice met betrekking tot de betreffende opdracht gedeclareerde en ontvangen declaratiebedrag met een maximum van EUR 25.000 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.
10. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade is uitgesloten.
11. In het geval dat één of meer derden schadevergoeding van October advice vorderen, die zij stellen te hebben geleden in verband met een door of namens October advice voor de Opdrachtgever verrichtte opdracht, zal de Opdrachtgever October advice vrijwaren voor die vordering(en) en de bijkomende kosten, voor zover October advice jegens deze derde of derden aansprakelijk wordt gehouden voor een bedrag dat hoger is dan het bedrag dat October advice zou hebben moeten vergoeden, indien de Opdrachtgever de schadevergoeding ter zake van door de derde of derden geleden schadevergoeding had gevorderd.
12. De Algemene Voorwaarden gelden ook voor alle natuurlijke personen of rechtspersonen, direct of indirect, betrokken bij de uitvoering van de opdracht door October advice.
13. De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende- of vervolgoopdrachten.
14. Het recht om te reclameren of schade te vorderen vervalt zes maanden na het doen of nalaten, waarop de reclame of schadevordering is gebaseerd, en in ieder geval uiterlijk zes maanden na de datum van de factuur waarmee de betreffende diensten zijn gefactureerd, indien niet voordien de reclame of schadevordering expliciet en gedocumenteerd door October advice is ontvangen.
15. Declaraties van October advice dienen door de Opdrachtgever binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan, zonder het recht op verrekening of opschorting. Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever in verzuim met ingang van de 15e dag na de datum van de declaratie en is de Opdrachtgever rente verschuldigd op basis van een pro rata tarief van 12% per jaar. Bij niet volledige betaling van de declaratie langer dan 60 dagen na de factuurdatum, heeft October advice het recht om incasso kosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het totale bedrag aan openstaande bedragen.
16. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn voor October advice slechts bindend, indien deze schriftelijk met October advice zijn overeengekomen.

17. De rechtsverhouding waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is exclusief onderworpen aan Nederlands recht. Eventuele geschillen tussen de Opdrachtgever en October advice zullen uitsluitend worden voorgelegd aan elke Nederlandse bevoegde rechtbank, met dien verstande dat October advice het recht heeft om geschillen voor te leggen aan de rechter die bevoegd hiervan kennis te nemen, indien de forumkeuze niet zou zijn gemaakt.
18. In geval van verschil tussen de Engelse en de Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst bindend.